

# SERVICEAUFTRAG



Smartphonemittarif.de

## PERSÖNLICHE DATEN

Nachname, Vorname, ggf. Firma

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Ort

---

Telefonnummer

---

E-Mail - Adresse

---

## ANGABEN ZUM GERÄT

Artikelbezeichnung

---

Verkaufsdatum lt. Rechnung

---

Seriennummer (IMEI)

---

Mitgeliefertes Zubehör

---

Fehlerbeschreibung

(möglichst detailliert)

---

---

---

---

Wichtig: Es kann zu Datenverlusten kommen. Bitte sichere dringend vorher alle Daten, z.B. über iCloud, Gmail oder auf einem Computer.

Das Gerät muss dringend vor der Einsendung entsperrt werden - d.h. alle Sperrcodes oder Pins bitte entfernen, und auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Ist es ein Apple iPhone, bitte auch die Funktion "Find my iPhone" / "Iphone suchen" entfernen und die iCloud Verknüpfung aufheben.

Es gelten die AGBs, die im Anhang dieses Dokumentes zu finden sind. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, diese gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort, Datum, Unterschrift

---

www.smartphonemittarif.de Florian Groß, Steinbruchäcker 1, 93158 Teublitz, im Folgenden „Shop“ genannt.

Service/Reparaturbedingungen für Mobilfunkendgeräte und Original Zubehör, gültig ab dem 01.01.2020

## **1. Geltungsbereich**

Diese Reparaturbedingungen gelten ab dem 01.01.2020 für Mobilfunkendgeräte, die bei oben genanntem Shop erworben wurden (Kaufbelege oder Lieferschein als Nachweis), sowie für Zubehör, welches einem solchen Mobilfunkendgerät beigelegt war (sog. "Originalzubehör").

## **2. Inhalt**

2.1 Im Rahmen der Reparatur wird das Mobilfunkendgerät oder das Zubehör ggf. auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. In diesem Zusammenhang ist es möglich, dass es evtl. zum Verlust zusätzlich aufgespielter Applikationen und Software (Apps, Klingeltönen, etc.) kommt.

2.2 Shop ist berechtigt, zur Erbringung der (Reparatur-) Leistungen sowie zur Auslieferung des reparierten Mobilfunkendgeräts Dritte heranzuziehen.

2.3 Daten des Kunden auf dem Mobilfunkendgerät oder auf dem Zubehör (z.B. Telefonbucheinträge, etc.) können durch die Reparatur gelöscht werden.

2.4 Vorschäden am Mobilfunkendgerät oder am Zubehör, die die Funktionstüchtigkeit nicht beeinträchtigen, werden durch die Reparatur nicht behoben (z.B. Kratzer im Display, Risse am Gehäuse, etc.).

2.5 Shop behält sich das Recht vor, aus logistischen oder technischen Gründen (zum Beispiel Lieferung von Ersatzteilen ist nicht mehr oder nicht mehr rechtzeitig möglich) dass zu reparierende Mobilfunkendgerät oder das Zubehör gegen ein Ersatzgerät bzw. Ersatzstück gleicher Geräteklasse / Güte auszutauschen.

## **3. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, vor Überlassung bzw. Einsendung des Mobilfunkendgeräts oder des Zubehörs sicherzustellen, dass sämtliche gespeicherten Daten (z.B. Telefonbucheinträge etc.), Applikationen (Apps) oder Software gelöscht oder anderweitig gespeichert („Back-Up“) wurden. Shop weist ausdrücklich darauf hin, dass eventuell noch gespeicherte Daten bei der Reparatur verloren gehen können.

## **4. Kostenpflichtige Leistungen**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Shop nachfolgende Kosten dem Kunden bei der Übergabe des Endgerätes oder Zubehörs in Rechnung stellt.

4.1 Bei vom Kunden zu vertretender unsachgemäßer Handhabung (z.B. Sturz- oder Bruchschäden, Spannungsschäden) befindet sich das defekte Mobilfunkendgerät bzw. das Zubehör außerhalb von Gewährleistung und Garantie. In diesen Fällen wird dem Kunden das Mobilfunkendgerät bzw. das Zubehör in unverändertem Zustand / unrepariert zurückgeschickt. Einmalige Kostenpauschale pro Service- bzw. Reparaturauftrag 25€

4.2 Shop oder einer von Shop beauftragter Dritter stellt einen irreparablen Schaden (Totalschaden) fest, der auf unsachgemäße, vom Kunden zu vertretende, Handhabung zurückzuführen ist (z.B. Flüssigkeitsschaden). Die Funktionsfähigkeit des Mobilfunkendgeräts bzw. des Zubehörs kann nicht wiederhergestellt werden. Die Rücksendung des Mobilfunkendgeräts bzw. des Zubehörs erfolgt unrepariert. Einmalige Kostenpauschale pro Service- bzw. Reparaturauftrag 25€

## **5. Haftung**

5.1 Die Haftung von Shop für sich, ihre gesetzlichen Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen bestimmt sich nach den folgenden Regelungen:

a) Shop haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, unbegrenzt. Ebenso haftet Shop unbegrenzt für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

b) Liegen die unter a) genannten Voraussetzungen nicht vor, haftet Shop - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft verletzt wird. In diesen Fällen ist die Haftung von Shop auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Als Kardinalpflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Es handelt sich somit um Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde.

c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen des Fehlens einer garantierten Beschaffenheit oder einer zugesicherten Eigenschaft der von Shop zu erbringenden Leistungen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von Shop.